

ชื่อเรื่อง	การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พินิจอากาศเอก กฤตพล อุดระชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ การุณย์ลักษณ์ พหลโยธิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2)เปรียบเทียบการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Parasuraman, Zeithaml, & Berry, 1990 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 11,189 คน นำไปกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ได้ จำนวน 386 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1)ระดับการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2)ผลการเปรียบเทียบการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่

Sgt. Kritphon Uttrachai